



KATALÓG SERVISNÝCH SLUŽIEB

PREVEZMEME STAROSTLIVOSŤ
O VÁŠ STROJ

www.zeppelin.sk

ZEPPELIN®





PONUKA SERVISNÝCH SLUŽIEB ZEPPELIN SK S.R.O.

1. Obchodné služby servisu:

- Zákaznícke balíčky servisných služieb (5 typov servisných zmlúv)
- Flexibilné finančné plnenie servisných zmlúv
- Predĺžené záruky na opravy

2. Zákaznícke služby:

- Kompletné údržby (poľná činnosť)
- Analýza olejových vzoriek (S.O.S.™ laboratórne testy)
- Technická inšpekcia stroja (TA2)
- Kompletné opravy (dielenská činnosť)
- Generálne opravy hlavných komponentov
- Renovácie strojov s predĺženou zárukou (CCR, CPT, CER, CHR, CMCR)



3. On-line služby

- Monitorovanie strojov (VisionLink™)
- Mesačná správa o výkonnosti strojového parku
- Objednávanie náhradných dielov prostredníctvom CAT portálu PartStore®

4. Školenia

- Produktové školenia nových strojov



ZÁKAZNÍK NA PRVOM MIESTE

Obchodný zástupca servisu – PSSR:

- Navrhuje komplexné riešenia v oblasti servisu a ND
- Vykonáva vizuálne prehliadky strojov
- Upozorňuje na potenciálne problémy
- Zisťuje stupeň opotrebovania jednotlivých častí strojov
- Diagnostikuje podvozky pásových strojov
- Navrhuje riešenia v oblasti špeciálnych dielov GET (zuby, oterové dosky, rezné hrany)
- Vytvára ponuky na servisné zmluvy CSA
- Navrhuje plánované a generálne opravy
- U zákazníkov zabezpečuje ponuku a predaj náhradných dielov a príslušenstva

BRATISLAVA

☎ 0903 530 459

@ servisba-sk@zeppelin.com

KOŠICE

☎ 0903 804 823

@ serviske-sk@zeppelin.com

BANSKÁ BYSTRICA

☎ 0903 704 247

@ servisbb-sk@zeppelin.com

ŽILINA

☎ 0903 564 921

@ servisza-sk@zeppelin.com



OPRAVY A CERTIFIKOVANÉ RENOVÁCIE STROJOV

Okrem opráv a GO ponúkame:

- CCR – certifikovaná renovácia celého stroja
- CPT – certifikovaná oprava pojazdu
- CHR – certifikovaná oprava hydrauliky
- CMCR – certifikovaná oprava motora

Programy certifikovanej renovácie kopírujú štandardy autorizovaného výrobcu strojov Caterpillar vrátane poskytovania štandardných alebo predĺžených záruk, ktoré zákazník dostáva ako pri kúpe nového zariadenia.

Prínosy pre zákazníka:

- Zvýšená spoľahlivosť a nižšie náklady na údržbu a opravy
- Záruka originality použitých ND vrátane olejov a mazív
- Bezplatný technologický „update“ stroja a inštalácia monitorovacieho systému Product Link™
- Záruka predĺženej životnosti stroja do 10 000 Mth
- Garancia nízkych prevádzkových nákladov na Mth formou servisnej zmluvy CSA
- Štandardná záruka 12 mesiacov na renováciu
- Výber predĺžených záruk až do 10 000 Mth/60 mesiacov
- Možnosť financovať cez Cat Financial Services



CAT® EQUIPMENT MANAGEMENT SOLUTIONS

EMSolutions predstavuje portfólio technických služieb zameraných na poskytovanie riešení manažmentu strojov pre stavebné firmy na celom svete.

Typové riešenia pre stavebníctvo

Zariadenie Product Link™

Licenčný poplatok VisionLink®

VisionLink – nastavenie, zaškolenie a podpora

Mesačné hodnotenie strojového parku (prestoje, motohodiny, spotreba)

Poradca Cat poverený monitorovaním stavu vášho strojového parku

Analýza zdrojov údajov (Product Link, história servisu, prehliadky*)

Odborné odporúčania a poradenstvo (zamerané na stroj a obsluhu)

Pravidelné konzultácie a individuálne správy o stave strojov

Upozornenia na termíny údržby strojov

Ročná prehliadka stroja certifikovaným technikom

Náhradné diely / oleje k pravidelnej údržbe / analýza kvapalín so zľavou **

Analýza kvapalín Cat® S-O-SSM

Zmluva o pravidelnej údržbe

Zmluva o pravidelnej údržbe a opravách

* ak sú dostupné

** voliteľné položky, cena stanovená podľa zvolených služieb



ÚROVEŇ
1
ACCESS

ÚROVEŇ
2
INFORM

ÚROVEŇ
3
ADVISE

ÚROVEŇ
4
SUPPORT

ÚROVEŇ
5
MANAGE

☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐
	☐	☐	☐	☐
		☐	☐	☐
		☐	☐	☐
		☐	☐	☐
		☐	☐	☐
		☐	☐	☐
		☐	☐	☐
		☐		
			☐	☐
			☐	☐
				☐



CONDITION MONITORING

Preventívna starostlivosť o stroj

Proaktívny proces Condition monitoring sleduje všetky dostupné informácie o vašom stroji z viacerých zdrojov (Product Link, analýzy oleja S.O.S., technické inšpekcie TA1, TA2, diagnostika podvozka CTS a i.) a odporúča vykonať údržbu, vymeniť komponenty, zmeniť spôsob práce alebo vykonať opravu stroja.

Výhody využívania Condition monitoring:

- Menej nečakaných udalostí a prestojov
- Zníženie nákladov na opravy po poruchách
- Plánovanie opráv a údržby
- Vyššia produktivita stroja
- Vyššia odkupná hodnota stroja





PRODUCT LINK™ ŠPECIÁLNE TECHNOLOGIE

Systém pre absolútnu kontrolu a efektívitu:

- Monitoring parametrov stroja
- Sledovanie trasy jazdy na mapovom podklade
- Záznam tankovania, resp. úbytku paliva
- Prejazdená vzdialenosť
- Počet najazdených motohodín
- Archivácia a vyhodnocovanie zaznamenaných údajov
- Tlačové a elektronické výstupy zaznamenaných údajov
- Zasielanie upozornení pri podozrivých činnostiach
- Vzdialený prístup k informáciám cez internet





NÁHRADNÉ DIELY, LOGISTIKA

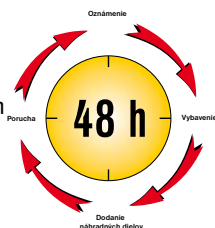
Pultový predaj náhradných dielov

Sme pripravení:

- 90 % dostupnosť rýchloobrátkových náhradných dielov na skladoch
- Asistencia špecialistu PSSR pri kúpe ND
- Nákup náhradných dielov cez portál PartStore na stránke www.zeppelin.sk/partstore
- Ponuka repasovaných náhradných dielov Cat REMAN

Sofistikovaná logistika:

- Dostupnosť rýchloobrátkových ND do 48 hodín
- Rozvoz ND a olejov na dobierku
- 15 hlavných svetových distribučných skladov prepojených on-line
- Centrálny sklad Caterpillar v belgickom Grimbergene (280 000 položiek)
- Náhradné diely v skladoch Zeppelin na Slovensku (20 000 položiek)



BANSKÁ BYSTRICA

☎ 048/414 99 61

BRATISLAVA

☎ 02/49 100 610



Cat® PartStore NÁHRADNÉ DIELY ONLINE

Od roku 2001 integrovaný systém nákupu **Cat® PartStore** významne zjednodušil proces nákupu náhradných dielov mnohým zákazníkom. Po pripojení do systému dokážete:

- **Znížiť zaťaženie vašich ľudí** pri nákupe, doprave, prijíme tovaru.
- **Znížiť alebo úplne eliminovať drahé vracanie tovaru** a nové objednávanie.
- **Získať jednoduchý prístup 24/7** k novým ND, Cat Reman, Cat Classic, výmenným aj použitým dielom.
- **Dostať priebežne e-mailom** potvrdenie objednávky a stav jej vybavenia.
- **Dosiahnuť svoje zámery** nastavením užívateľských preferencií.
- **Ušetriť čas** vytvorením zoznamov často objednávaných dielov, takže ich nemusíte znovu vypisovať do objednávky.
- **Mať na obrazovke informácie** o dieloch, ich cenách a dostupnosti.
- **Získať prístup k technickým detailom** o dieloch.
- **Zadávať objednávky kedykoľvek**, s prístupom k 1,4 miliónu dielov Cat.
- **Ušetriť najmenej 50 % celkových nákladov** na agendu nákupu náhradných dielov.

KOŠICE

☎ 055/611 56 24

ŽILINA

☎ 041/500 27 37



MOBILNÝ OLEJOVÝ SERVIS

Mobilný olejový servis ponúka:

- Výmenu a ekologickú likvidáciu použitých náplní a filtrov vrátane likvidácie nebezpečného odpadu
- Výmenu hydraulického a prevodového oleja priamo na mieste za zvýhodnené ceny
- Pravidelné servisné prehliadky a „malé“ opravy na mieste nasadenia stroja
- Odber vzoriek oleja priamo v teréne
- Minimálne prestoje strojov pri prečerpávaní olejov

Čistenie olejových náplní

Mikrofiltračný systém bol vyvinutý na údržbu hydraulických a mazacích olejov, používa by-pass metódu. Filtre v mikrofiltračnom systéme majú excelentné zachytávacie vlastnosti nežiaducich častíc v oleji a schopnosť absorpcie vody. Systém sa používa ako doplnková služba pri zvýšení životnosti oleja a výmenných intervalov, pričom zabezpečuje veľmi dobrú ochranu komponentov pracujúcich v olejovom prostredí.

BANSKÁ BYSTRICA

☎ 048/414 99 62

BRATISLAVA

☎ 02/49 100 610



PROGRAM S·O·S

Program S·O·S

Program je založený na pravidelnom odbere vzoriek všetkých olejových náplní a ich analýze. Vzorky sa odoberajú z motora, hydrauliky, prevodovky, náprav a koncových prevodov v stanovených intervaloch.

Jednotlivé vzorky prechádzajú trojstupňovou analýzou:

1. Stanovenie obsahu kovov vzniknutých oterom (stav zariadenia)
2. Stanovenie stupňa starnutia olejov (stav oleja)
3. Fyzikálne a chemické testy na stanovenie obsahu vody, paliva, prípadne chladiacej kvapaliny v oleji

Program S·O·S identifikuje problémy skôr, ako prerastú do potreby väčšej opravy. Včasná detekcia problémov je kľúčom k znižovaniu nákladov na opravy a minimalizácii prestojov. Zároveň si stroj zachová vyššiu cenu pri prípadnom predaji. Program S·O·S navyše ponúka možnosť predĺženia intervalu výmeny oleja, ako aj analýzu chladiacej kvapaliny.

KOŠICE

☎ 055/611 56 12

ŽILINA

☎ 041/500 27 37



ORIGINÁLNE HADICE CAT®

Garantovaná výroba do 30 minút:

- 1. Rýchlosť** – prineste vašu poškodenú hydraulickú hadicu, prípadne jej číselné označenie alebo len špecifikáciu. Na počkanie vám ju opravíme alebo vyrobíme novú. Nebudete čakať dlhšie ako pol hodiny.
- 2. Kvalita** – na výrobu a opravy hadíc používame výhradne značkový materiál Caterpillar. Každú hadicu starostlivo skontrolujeme meracím zariadením a zaistíme dokonalú čistotu vnútorného povrchu hadice.
- 3. Záruka Cat®** – výrobná technológia Caterpillar zaručuje veľmi dlhú životnosť hydraulických hadíc. Na vyrobené hadice poskytujeme záruku 6 mesiacov na výrobu a chyby materiálu.



KOMPLEXNOSŤ SLUŽIEB

Renovácie otvorov

- Možné vykonať aj priamo u zákazníka
- Podľa špecifikácií a štandardov výrobcu
- Nielen na Cat strojoch
- Odborné poradenstvo a návrhy
- Polročná záruka na vykonanú renováciu
- Na území celého Slovenska len u nás

Plnenie klimatizácie

- Kontrola a naplnenie za jednotnú cenu
- Pre všetky stroje – veľkosť náplne nerozhoduje
- Ponuka platí aj pre stroje iných značiek (nielen Cat)
- Možnosť vykonať počas akéhokoľvek iného servisu stroja (napríklad údržbového)

Financovanie opráv

Osobný prístup ku každému zákazníkovi, nielen pri dohadovaní podmienok financovania, ale aj pri poskytovaní servisu (správy) počas celého obdobia trvania zmluvy.





BANSKÁ BYSTRICA

ZVOLENSKÁ CESTA 14605/50

974 05 BANSKÁ BYSTRICA - KRÁĽOVÁ

DISPEČING SERVISU:

048/414 99 62

0903 538 506

NÁHRADNÉ DIELY:

048/414 99 61

FAX:

048/414 99 68

E-MAIL:

servisbb-sk@zeppelin.com

Absolútny servis pod jednou strechou:

- Pultový predaj a sklad ND prepojený online
- Podpora zákazníkom pri objednávaní služieb a ND
- Certifikované originálne diely a diely Reman so zárukou
- Vizuálne inšpekcie strojov našimi špecialistami
- Široký výber štandardných servisných zmlúv (CSA)
- Autorizovaný poľný a dielenský servis
- Čistenie olejových náplní a ekologická výmena
- Analýza olejových náplní a ročné prehliadky strojov s odporúčaním servisu
- Meranie opotrebovania pásových podvozkov
- Diagnostické sledovanie technických údajov stroja



BRATISLAVA

**PRIBYLINSKÁ 10
831 04 BRATISLAVA**

DISPEČING SERVISU:

**02/49 100 610
0903 801 377**

NÁHRADNÉ DIELY:

02/49 100 601

FAX:

02/44 871 873

E-MAIL:

servisba-sk@zeppelin.com

Komplexný servis na jednom mieste:

- Pultový predaj a sklad ND prepojený online
- Podpora zákazníkom pri objednávaní služieb a ND
- Certifikované originálne diely a diely Reman so zárukou
- Vizuálne inšpekcie strojov našimi špecialistami
- Široký výber štandardných servisných zmlúv (CSA)
- Autorizovaný poľný a dielenský servis
- Čistenie olejových náplní a ekologická výmena olejov a náplní
- Analýza olejových náplní a ročné prehliadky strojov s odporúčaním servisu



KOŠICE

ŽELEZIARENSKÁ 96
040 15 KOŠICE-ŠACA

DISPEČING SERVISU:

055/611 56 12
0902 905 937

NÁHRADNÉ DIELY:

055/611 56 23, -24

FAX:

055/611 56 37

E-MAIL:

serviske-sk@zeppelin.com

Sme tu pre Vás:

- Pultový predaj a sklad ND prepojený online
- Podpora zákazníkom pri objednávaní služieb a ND
- Certifikované originálne diely a diely Reman so zárukou
- Vizuálne inšpekcie strojov našimi špecialistami
- Široký výber štandardných servisných zmlúv (CSA)
- Autorizovaný poľný a dielenský servis
- Čistenie olejových náplní a ekologická výmena olejov a náplní
- Analýza olejových náplní a ročné prehliadky strojov s odporúčaním servisu
- Diagnostické sledovanie technických údajov stroja



ŽILINA

HRUŠTINY 33
010 01 ŽILINA

DISPEČING SERVISU:

041/500 27 37
0903 804 765

NÁHRADNÉ DIELY:

041/500 27 37

FAX:

041/500 27 36

E-MAIL:

servisza-sk@zeppelin.com

Postaráme sa o Váš stroj:

- Pultový predaj a sklad ND prepojený online
- Podpora zákazníkom pri objednávaní služieb a ND
- Certifikované originálne diely a diely Reman so zárukou
- Vizuálne inšpekcie strojov našimi špecialistami
- Široký výber štandardných servisných zmlúv (CSA)
- Autorizovaný poľný a dielenský servis
- Čistenie olejových náplní a ekologická výmena olejov a náplní
- Analýza olejových náplní a ročné prehliadky strojov s odporúčaním servisu

Zeppelin SK s.r.o.



BANSKÁ BYSTRICA

Zvolenská cesta 14605/50
974 05 Banská Bystrica
Tel.: 048 / 414 99 01

KOŠICE

Železiarská 96
040 15 Košice-Šaca
Tel.: 055 / 611 56 11

BRATISLAVA

Pribylinská 10
831 04 Bratislava
Tel.: 02 / 49 100 601

ŽILINA

Hruštiny 33
010 01 Žilina
Tel.: 041 / 500 27 37

